

УВАЖАЕМЫЕ ЗАЕМЩИКИ!!!

С 01 января 2020 года вступил в силу Федеральный закон РФ №123-ФЗ от 04.06.2018г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

В силу указанного закона, заемщик вправе обратиться с письменным обращением к финансовому уполномоченному по вопросу защиты права потребителя финансовой услуги.

Порядок обращения и форма такого обращения указаны в Главе 3 закона.

Также заемщик вправе попросить помощи в оформлении обращения у Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

Наименование Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»).

Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного расположена по следующим адресам:

119017, г.Москва, Старомонетный переулок, д.3

Адрес сайта в сети Интернет: www.finombudsman.ru

Адрес электронной почты: info@finombudsman.ru

Телефон: 8 (800) 200 – 00 – 10