

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ООО МКК «Ростфинанс»  
№1-ОЗ от 10.04.2020г.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ОНЛАЙН-ЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «Ростфинанс»**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского онлайн-займа (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ростфинанс» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол №КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ростфинанс».

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ростфинанс» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению онлайн-займов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора потребительского займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору потребительского займа, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов онлайн-займов, предоставляемых ООО МКК «Ростфинанс» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата онлайн-займов ООО МКК «Ростфинанс».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик, Заявитель – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор потребительского займа, заключающее или заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ростфинанс», (ОГРН 1122932000652, ИНН 2902072617, юридический адрес: 164522, Архангельская область, г.Северодвинск, ул.Трухинова, д.ба, помещение 3-Н, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120229001614).

Договор потребительского займа – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет онлайн-займ Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – условия Договора потребительского займа, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, после заключения которого Займодавец предоставляет Заемщику онлайн-займ.

График платежей – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом периоде, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа.

Заявление – документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные Заявителем самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заявителя получить онлайн-займ на определенный срок и на определенную сумму.

Личный кабинет Заемщика – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте ООО Микрокредитная компания «Ростфинанс», позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору микрозайма, а также взаимодействовать с ООО Микрокредитная компания «Ростфинанс» посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Микрофинансовая организация – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Ростфинанс» (ОГРН 1122932000652, ИНН 2902072617, юридический адрес: 164522, Архангельская область, г.Северодвинск, ул.Трухинова, д.6а, помещение 3-Н, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120229001614).

Онлайн-займ – договор потребительского займа, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с микрофинансовой организацией осуществляется дистанционно, и сумма потребительского займа по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

Официальный сайт микрофинансовой организации - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат микрофинансовой организации.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

2.1. Займодавец обязан:

2.1.1. Предоставить онлайн-займ путем перечисления суммы онлайн-займа по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского займа посредством личного кабинета, в течение 5 рабочих дней с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- 1) Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора потребительского займа - с учетом изменений, внесенных в Договор потребительского займа;
- 2) График платежей по Договору потребительского займа, а в случае его

изменения – с учетом изменений;

- 3) структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- 4) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;
- 5) иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- 1) индивидуальные условия;
- 2) заявление на получение потребительского займа;
- 3) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части потребительского займа предоставить Заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня досрочного возврата части потребительского займа способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Займодавец вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование потребительским займом.

2.2.6. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора потребительского займа.

2.2.7. При предоставлении целевого онлайн-займа контролировать расходование Заемщиком суммы онлайн-займа посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании онлайн-займа либо посредством личного контроля.

2.2.8. Переуступить свои права по Договору потребительского займа физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского займа.

2.2.9 Запрашивать сведения о кредитной истории заемщика в любом Бюро кредитных историй.

2.2.10 Сбирать, хранить, обрабатывать и передавать персональные данные Заемщика для исполнения договора потребительского займа, с согласия Заемщика, выраженном в заявлении на получение займа.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан потребительский заем, полностью вернуть полученную сумму потребительского займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование потребительским займом, в размере указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, а также об изменении способа связи с Займодавцем.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого онлайн-займа – предоставить Займодавцу отчет об использовании суммы онлайн-займа в течение трех календарных дней с момента запроса Займодавца.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы потребительского займа досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом.

3.2.2. При сроке возврата потребительского займа более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменной форме одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями потребительского займа, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата потребительского займа. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. Проценты по потребительскому займу начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки установленной по виду потребительского займа, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен заем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. Начисление процентов за пользование потребительским займом производится, начиная со дня, следующего за днем получения потребительского займа, по последний день срока, на который предоставлен потребительский заем, включительно с учетом

ограничений установленных на первой странице Договора потребительского займа перед таблицей с индивидуальными условиями.

4.3. Заемщик возвращает сумму потребительского займа и начисленные за пользование суммой потребительского займа проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.4. Обязательства Заемщика по возврату суммы потребительского займа и начисленных за пользование суммой потребительского займа процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств посредством личного кабинета Заемщика на официальном сайте Займодавца (<https://rostfinance.com/>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, либо в кредитную организацию путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо наличными денежными средствами в кассу любого обособленного подразделения Займодавца (адреса нахождения обособленных подразделений Займодавца размещены на официальном сайте Займодавца).

4.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение условий Договора потребительского займа, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором потребительского займа.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы потребительского займа и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать расторжения Договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы займа и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.3. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора потребительского займа, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

5.4. Договор потребительского займа может быть пролонгирован автоматически на новый такой же срок, на который он был заключен, отсчитываемый с даты оплаты, а онлайн-заем считается выданным вновь на указанный срок при условии погашения Заемщиком в полном объеме суммы процентов за каждый день пользования онлайн-займом и в дату не позднее срока, указанного в пункте 2 индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом подписание между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения не является обязательным. При несоблюдении условий, договора, пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданному в личном кабинете Заемщика на официальном сайте Кредитора. Кредитор вправе отказать в удовлетворении заявления Заемщика о пролонгации договора

потребительского займа. Договор потребительского займа, заключенный на срок до 30 дней включительно, может быть пролонгирован не более 5 (Пяти) раз. К договорам потребительского займа, заключенным на более длительный срок данное ограничение не применяется.

5.5. Займодавец может предоставить одному Заемщику не более 9 (Девяти) займов в течение одного календарного года по договору потребительского займа, заключенного на срок до 30 дней включительно. К договорам потребительского займа, заключенным на более длительный срок данное ограничение не применяется.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

6.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы потребительского займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа.

6.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

6.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления онлайн-займов физическим лицам ООО МКК «Ростфинанс», при подписании заявления на предоставление потребительского займа, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления онлайн-займа.

6.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления онлайн-займов физическим лицам ООО МКК «Ростфинанс» признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.